

**Информация о работе с обращениями граждан
за 9 месяцев 2016 года
(период с 1 января 2016 года по 1 октября 2016 года)**

В Федеральной службе по надзору в сфере транспорта работа по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 398 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта».

В целях публичного информирования граждан, информация о рассмотрении обращений граждан, днях и времени личного приема граждан должностными лицами, в том числе руководством Ространснадзора, размещена на официальном сайте Ространснадзора в сети Интернет, а также на информационных стендах. На официальном сайте Ространснадзора продолжается ежеквартальное размещение обобщенной информации по наиболее часто задаваемым вопросам с ответами на них.

Современные информационные технологии существенно упростили процедуры направления обращений граждан, в частности, посредством сети Интернет. Сохраняется тенденция увеличения количества обращений граждан, направляемых по электронным средствам связи, в Ространснадзор.

Диаграмма №1

За период с 1 января по 1 октября 2016 года в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта (далее – Ространснадзор) поступило **2138** обращений граждан, что на 570 обращений больше, чем за такой же период 2015 года (1568 обращений), а по сравнению с 2014 годом, количество обращений граждан уже возросло на 633 единицы (за весь 2014 год поступило 1505 обращений).

Диаграмма №2

На контроль было поставлено **2110** обращений. Безусловным лидером по количеству активных граждан стал Центральный федеральный округ – 784 обращения. Наиболее активными регионами по количеству обращений граждан остаются Москва - 340 обращений, Московская область - 261, из Санкт-Петербурга и Ленинградской области - 95 и 30 обращений соответственно, из Краснодарского края - 54, из Ростовской области – 48, из Республики Крым получено 35 обращений.

Диаграмма №3

Развитие современных информационных технологий существенно упростило процедуру направления обращений граждан в федеральные органы исполнительной власти, что подтверждается неуклонно возрастающим количеством обращений граждан, полученных Ространснадзором по электронным средствам связи. Так, за рассматриваемый период, по сети Интернет поступило **более 77%** от общего числа обращений граждан (за 2015г. - 68%).

Диаграмма №4

По системе межведомственного электронного документооборота (МЭДО), из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Ространснадзор направлено 15 обращений. (2015 г. - 85 обращений, в 2014 г. - 31 обращение).

Диаграмма №5

Если рассматривать тематику поступивших в Ространснадзор обращений граждан, то большая часть обращений (46 % от общего количества поступивших обращений), касается организации работы автомобильного транспорта (весовой контроль, длительные задержки транспортных средств при проверке разрешительных документов, а также лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом, перевозка опасных грузов, нелегальные перевозки, информационно-навигационные системы, оснащение транспортных средств тахографами, страхование пассажиров и т.д.).

В качестве примеров:

Обращение гражданина **Кудрявцева Н.Н.** (от 17.10.2016 № К-2255) по вопросу законности привлечения должностными лицами УГАДН по Архангельской области к административной ответственности в соответствии со статьей 12.21.3 КоАП РФ рассмотрено, дан ответ, **подтверждающий правомерность действий сотрудников Ространснадзора.**

По обращению гражданина **Куропатенкова П.Б.** (от 03.10.2016 № К-2152) по вопросу использования старых автобусов на маршруте № 55 в г. Смоленске сотрудниками УГАДН по Смоленской области **проведены контрольно-надзорные мероприятия и приняты меры административного воздействия в отношении перевозчика.**

Следующими по количеству идут вопросы транспортной безопасности, чрезвычайных ситуаций, аварий и их предотвращения, вопросы транспортного обслуживания пассажиров воздушным транспортом (длительные задержки авиарейсов, перевозка багажа и ручной клади, обязательное страхование пассажиров), вопросы лицензирования на осуществление погрузочно-разгрузочной деятельности.

Так, Генеральной прокуратурой Российской Федерации в Ространснадзор было перенаправлено обращение Трусова А. (от 25.08.2016 № Т-1872) о низкой террористической защищенности автовокзалов по результатам рассмотрения которого, заявителю был дан **исчерпывающий аргументированный** ответ со ссылками на документы и акты нормативно-правового регулирования вопросов затронутых в обращении.

Обращение гражданина Одоева Е.А. (от 30.09.2016 вх.№ О-2131) о задержке авиарейса № 1623, следующего из Симферополя в Москву (Шереметьево) было дано **разъяснение** с указанием нормативных документов, которые регламентируют деятельность контрольно-надзорных органов (см. Приложение). Также, ссылаясь на часть 3 статьи 8 Федерального закона от 02.03.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», гражданин был уведомлен о направлении его обращения в **Федеральное агентство воздушного транспорта, как органа, осуществляющего лицензирование перевозок пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте.**

По обращению гражданки Лебедевой Э.А. (от 15.09.2016 вх.№ Л-2026) по вопросу перевозки багажа ООО «Авиакомпания Победа» поступившее в адрес Ространснадзора **применены меры инспекторского реагирования.**

ООО «Авиакомпания Победа» привлечена к административной ответственности по ч. 3 ст. 14.1.2 КоАП РФ. Протоколы и материалы дела направлены для рассмотрения в судебные инстанции.

Также в обращениях граждан затрагивались вопросы технического состояния пассажирских судов, получение лицензий на перевозку пассажиров водным транспортом, неудовлетворительное качество предоставляемых услуг по перевозке водным транспортом.

В качестве примера можно привести обращение гражданина Евдокимова Ю.А. (от 19.07.2016 № Е-1535) с просьбой запретить прогулочным теплоходам швартоваться в зоне отдыха Химкинского водохранилища в бухте Кирпичная. Сотрудниками Службы **проведены проверки** изложенных фактов, **судовладельцы** указанных судов **привлечены к административной ответственности в виде штрафов.**

С начала текущего года, Ространснадзором рассмотрены все поступившие обращения граждан (включая анонимные), затрагивавшие вопросы, относящиеся к компетенции Службы. **707** обращений граждан рассмотрено совместно с территориальными управлениями Ространснадзора, за тот же период 2015 года – 346 обращений.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков исполнения, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

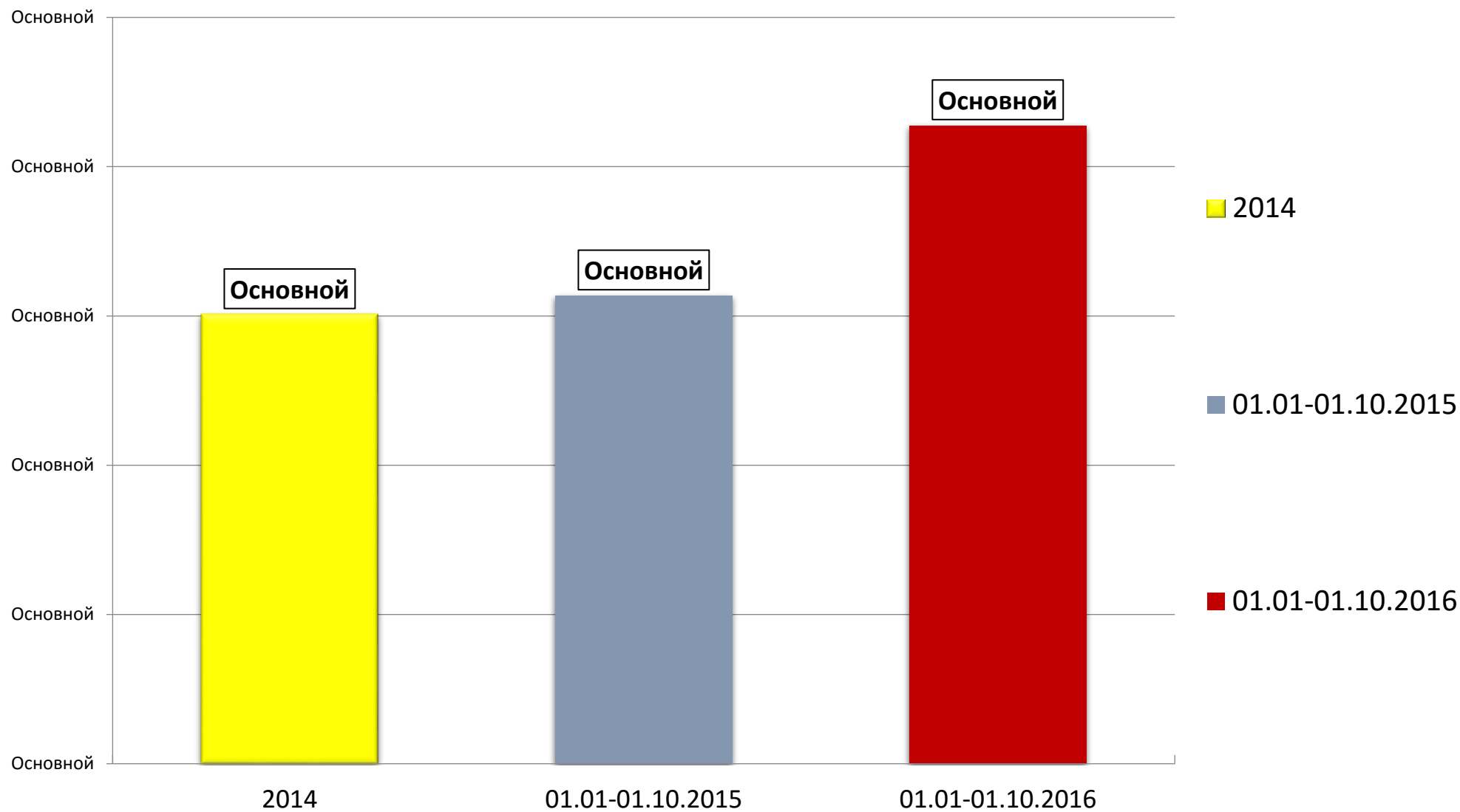
Имеются небольшие недочеты при рассмотрении обращений граждан, так, например, на обращение гражданки **Орловой Д.А.** (от 18.08.2016 г. № К-1829) по вопросу истечения срока технических средств досмотра сообщено, что Ространснадзор не наделен полномочиями по решению поставленных вопросов, но в ответе не указан орган в который надо обратиться, но это скорее исключение из общей массы направленных ответов.

В основном гражданам давались исчерпывающие и информативные ответы, что позволяет сделать выводы о том, что в целом, результаты рассмотрения обращений граждан в Ространснадзоре за истекший период 2016 года можно признать удовлетворительными.

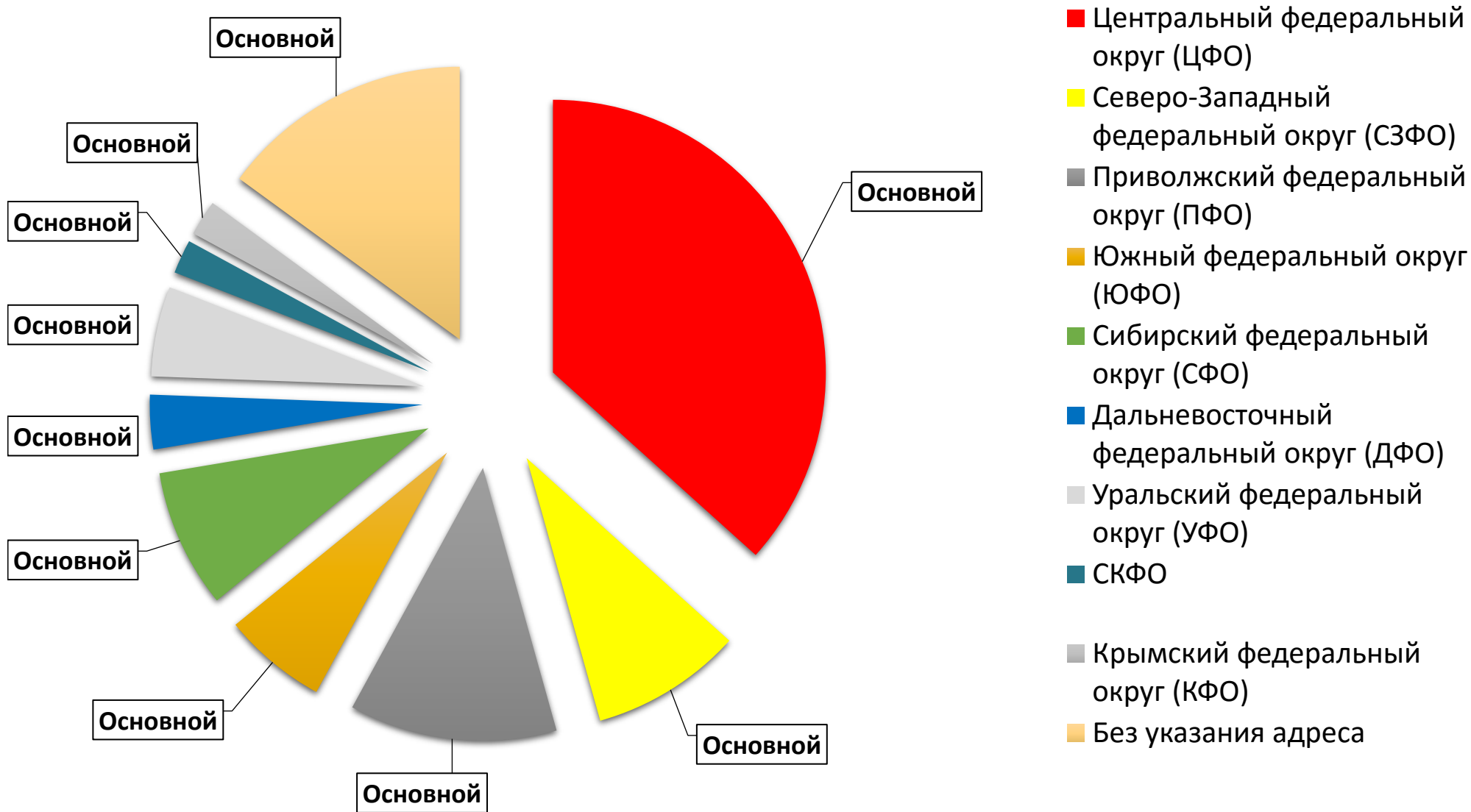
На интернет-сайте Ространснадзора регулярно ведется работа по обновлению раздела «Обращения граждан».

В августе текущего года, во исполнение приказа Минтранса России от 15 июля 2016 г. № 196, Комиссией Министерства проведена проверка деятельности Ространснадзора, по результатам которой, организация работы с обращениями граждан в Службе признана соответствующей требованиям действующего законодательства и принята без замечаний.

Количество обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта с 01.01. - 01.10.2016 г. в сравнении с тем же периодом 2015 г. и за 2014 год в целом



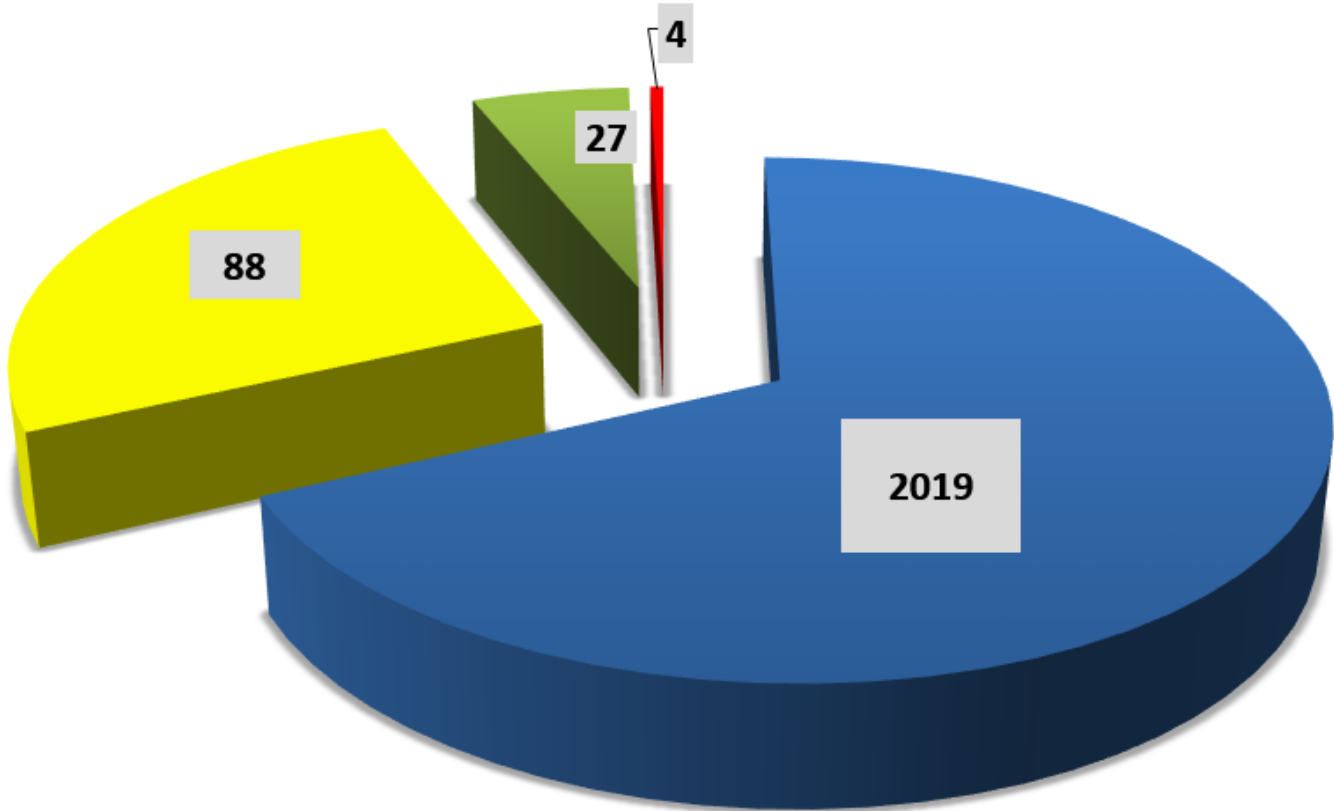
Количество обращений граждан поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта с 01.01.2016 г. по 01.10.2016 г.
(с разбивкой по Федеральным округам)



Количество обращений граждан поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта

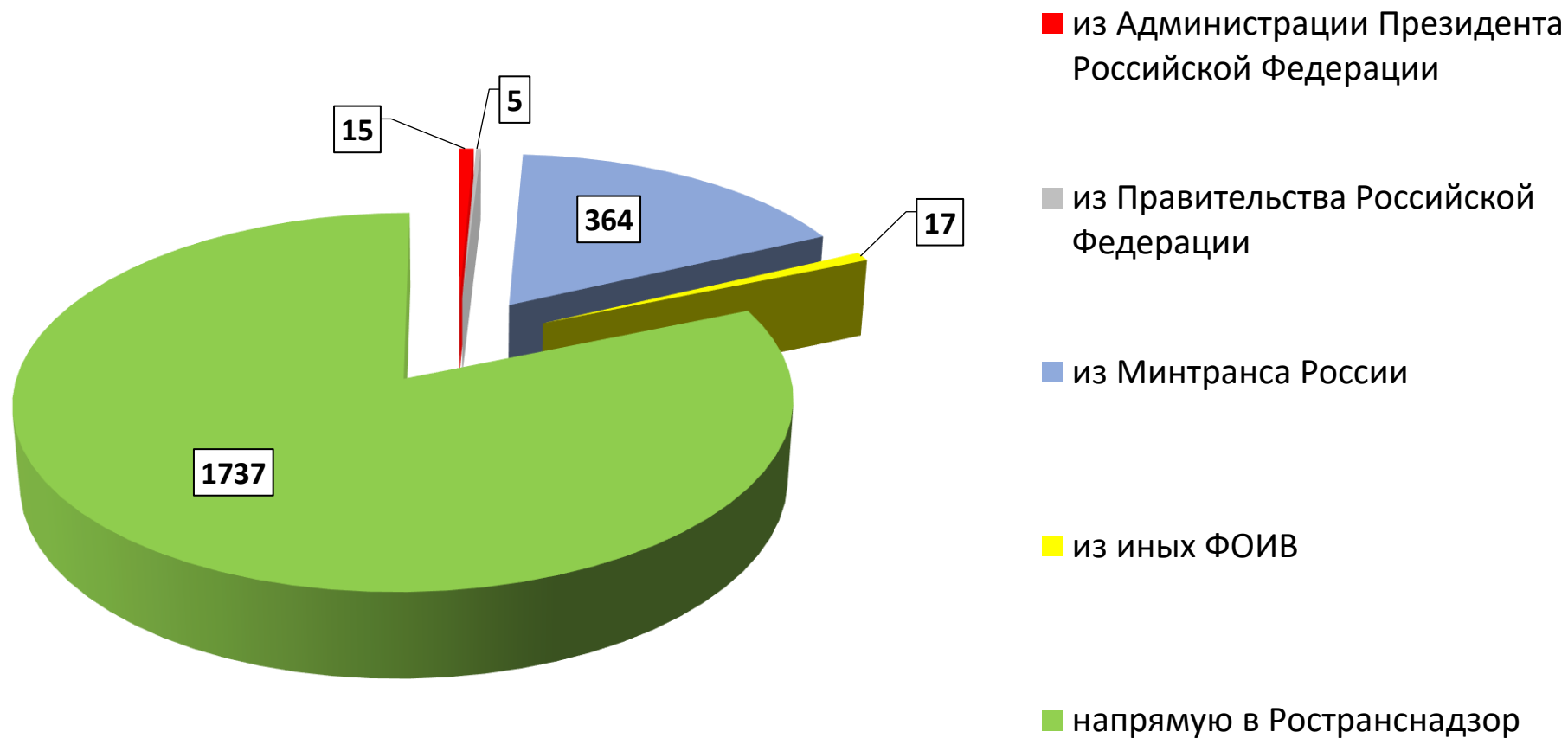
С 01.01.2016 по 10.10.2016

(с разбивкой по способам направления)



- по электронным средствам связи (сайт, электронная почта)
- почта России
- посредством системы МЭДО
- в ходе личного приема

Количество обращений граждан поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта
(за период с 01.01.2016 г. по 01.10 2016 г.)



Количество обращений граждан поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта
 (по направлениям деятельности)

